

REGLEMENT DU CENTRE

1. Tenue

Nous demandons à tous les usagers du centre :

- de porter une tenue de sport correcte et acceptable sur les courts
- de passer le balai 5 minutes avant la fin de l'heure de tennis
- de porter des chaussures propres et adaptées aux surfaces. Attention: aucune semelle noire n'est autorisée sur les terrains de squash.

En cas de détériorations des infrastructures, nous nous réservons le droit de demander un remboursement des dommages.

2. Vol et objets trouvés

Le centre décline toute responsabilité pour vos objets, valeurs laissés dans l'enceinte du centre. Les objets trouvés sont gardés durant quelques semaines. Passé ce délai, ils seront donnés à une organisation comme la Croix Rouge.

3. Animaux

Les chiens doivent être tenus en laisse. Les animaux sont interdits sur les surfaces de jeu.

4. Autorité

Seuls, le secrétariat, les gérants ou nos professeurs du Centre sont habilités à décider de la praticabilité des courts.

5. Acceptation

Par sa réservation, l'utilisateur du centre atteste avoir pris connaissance du règlement ci-dessus.

REGLEMENT DU SYSTEME DE RESERVATION EN LIGNE

Le Centre Tennis Agy a opté pour un système de réservation en ligne, afin de faciliter la réservation d'heures de jeu. Les règles sont détaillées ci-après.

Accès

La réservation des courts est obligatoire et se fait en ligne 24h/24h et 7j/7:

- par internet via notre site www.tennis-agy.ch
- par l'application plugin si vous possédez un compte/login
- par téléphone au 026 466 44 00

Création d'un compte (gratuit, simple et rapide)

La création d'un compte s'effectue par le biais de notre site: <https://reservation.tennisagy.ch/>.

Déjà en possession d'un compte plugin ?

Rien de plus simple, rejoignez-nous sur <https://reservation.tennis-agy.ch/> et cliquez sur le menu 'S'inscrire' et utilisez la fonction « Déjà membre dans un autre club ».

Réservation sans compte

Il n'est pas nécessaire de posséder un compte pour faire une réservation. En mode « invité », sélectionnez votre sport et votre heure, et saisissez nom, téléphone, email et procédez au paiement en ligne.

Plage de réservations

Une réservation peut être planifiée au maximum deux semaines à l'avance.

Nombre de réservations

Tout joueur peut activer deux réservations par sport dans son compte. Au terme d'une réservation, son compte est à nouveau crédité nouvelle possibilité de réserver à une date ultérieure.

Utilisation du portemonnaie électronique

Seuls les utilisateurs possédant un compte peuvent profiter de l'utilisation d'un portemonnaie électronique. Le principe est simple, vous pouvez à tout moment, selon les moyens de paiement disponibles, charger votre portemonnaie électronique et disposer de votre solde lors de vos réservations. Le portemonnaie électronique peut toutefois être utilisé uniquement pour des réservations.

Si les deux joueurs disposent d'un portemonnaie, le montant de la réservation peut être prélevé sur chacun des comptes.

Le portemonnaie électronique peut être utilisé uniquement pour des réservations. Sont exclues les utilisations suivantes :

- location de matériel
- abonnement ou une heure fixe
- achats au magasin

Remboursement du portemonnaie électronique

Un remboursement du portemonnaie électronique n'est possible que si le solde est inférieur au tarif de jeu minimum du centre.

Avantages du portemonnaie électronique

- profiter d'offres promotionnelles
- possibilité de prendre en charge la réservation par joueur
- possibilité d'annuler sa réservation avec son compte pour autant que l'annulation soit faite 24h à l'avance

Abonnements illimités

Les conditions d'utilisation des différents abonnements sont mentionnées sur notre site internet sous la rubrique des tarifs concernés. En cas de blessure pour une durée de plus de 3 semaines (plus de 21 jours), sur présentation d'un certificat médical, l'abonnement sera remboursé au prorata sur le portemonnaie électronique du joueur respectif.

Heures fixes

Toute annulation d'une heure fixe sera remboursée au tarif de l'heure de jeu respective pour autant qu'elle puisse être relouée, même si l'annulation est annoncée plus de 24h à l'avance.

Un déplacement d'une heure fixe annoncé plus de 24h à l'avance est autorisé pour autant que l'heure soit déplacée dans la même semaine. Un déplacement d'une heure fixe annoncé moins de 24h à l'avance est considéré comme une annulation. Dans ce cas, les conditions d'annulation sont appliquées, soit un remboursement possible uniquement si l'heure est relouée.

Moyens de paiement

Trois moyens de paiement sont possibles :

- par carte de crédit (Saferpay)
- par Twint (Saferpay)
- avec portemonnaie électronique géré par le biais d'un compte
- à la réception du centre

Obligation de paiement

Avant d'entrer sur le court, chaque joueur doit avoir réservé et payé son heure de jeu sur le système de réservation en ligne.

Politique de remboursement

Aucun frais retenu en cas de remboursement.

Un remboursement est accordé seulement si le créneau en question n'est pas complet.

Conditions d'annulation

Les conditions d'utilisation des différentes abonnements sont mentionnées sur notre site internet sous la rubrique des tarifs concernés.

Usurpation d'identité

Les codes d'accès sont personnels et non transmissibles. En cas d'usurpation d'identité, nous nous réservons le droit de bloquer le compte et d'infliger une amende d'un montant pouvant aller jusqu'à CHF 500.00.

Données personnelles

Le Centre Tennis Agy s'engage à n'utiliser ces données qu'à des fins d'information et d'offres commerciales relatives aux sports et au tennis et à ne pas les divulguer à des tiers sauf dans la mesure où la requête proviendrait d'une autorité judiciaire ou de toute autorité administrative habilitée par la loi à solliciter ces informations conformément aux dispositions légales en vigueur. L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion. Les politiques de confidentialité et des cookies sont décrites dans une page séparée accessible en bas de page de notre site internet.

Centre Tennis Agy

FriTennis Academy Sàrl

Route des Grives 1

1763 Granges-Paccot

(FriTennis Academy Sàrl)

CENTRE TENNIS AGY

Route des Grives 1
1763 Granges-Paccot
info@tennis-agy.ch
026 466 44 00

A SAVOIR

Règlement du centre et du système de réservation

Politique de confidentialité
Politique des cookies

HORAIRES DU CENTRE (HIVER)

Lundi au vendredi de 8h00 à 23h00
(shop 9h-21h)
Samedi de 8h00 à 20h00 (shop 9h-19h)
Dimanche de 8h00 à 19h00 (shop 9h-19h)

HORAIRES DU CENTRE (ÉTÉ)

Lundi au vendredi de 8h00 à 22h00
(shop 11h-14h et 16h-21h)
Samedi de 8h00 à 20h00 (shop 9h-19h)
Dimanche de 9h00 à 19h00 (shop 9h-19h)

NOS SPONSORS

